

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
โรงพยาบาลทุ่งฝน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

## หลักการและเหตุผล

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗ ประกอบกับการดำเนินงานตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๙ ในดัชนีความโปร่งใส ข้อ MOIT ๑๐ ที่กำหนดให้ต้องมีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลทุ่งฝน จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขึ้น

การจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
โรงพยาบาลทุ่งฝน

(ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)			
		รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	คาดว่าจะแล้ว เสร็จ(เรื่อง)
๑	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๒	- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๑	๐	๑	๐

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๑ - ไม่มี

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ - อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการ ม.๔๑

แนวทางแก้ไข

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๑ - ไม่มี

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

๒.๑ ได้ดำเนินการทบทวน และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

อุษมาภรณ์ คำกล้า

(นางสาวอุมาภรณ์ คำกล้า)  
นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ  
ผู้รายงาน