



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งฝน.....

ที่ อต.๐๐๓๓.๓๐๑/ ๑๐ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน

เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดของโรงพยาบาลทุ่งฝน ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและบูรณาการในด้าน การป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เรื่องพิจารณา/เรื่องรายงาน

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ระยะเวลาระหว่าง เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

๑. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๑ เรื่อง

เรื่องเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการ

๑. ลงนาม รับทราบ

๒. ลงนาม สั่งการและอนุญาตให้นำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ และหรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ ของโรงพยาบาลทุ่งฝน ต่อไปด้วยจะเป็นพระคุณ

อุมาภรณ์ คำหล้า

(นางสาวอุมาภรณ์ คำหล้า)

นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ

- ทราบ

- สั่งการ อนุญาต ตามข้อ ๒

(นายฉัตรชัย ประทุมทิพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน

แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลทุ่งฝน

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลัง ดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๑	๐	๐	๑	๑๐๐
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านเหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านการรักษา	๐	๐	๐	๐	๐
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านสนับสนุน	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ - มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙)